

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Účast na vybraných lekcích je možná i bez rezervace, ale neručíme Vám za zajištění místa.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace a provozní řád YoDa - pohybové studio Kostelec nad Orlicí. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny YoDa - pohybové studio Kostelec nad Orlicí.

Registraci může provést každý, kdo chce využívat služby provozovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému.

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikněte na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou e-mailovou adresu zaslán potvrzovací e-mail. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci může provést registrovaný i neregistrovaný klient. Na jednu registraci lze rezervovat maximálně dvě místa. Rezervaci je možné provést nejpozději do 15 min. před zahájením aktivity.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci on-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. 776196879. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyberte aktivitu
- nastavením kurzoru myši na vybranou aktivitu (není třeba klikat) po zobrazení pole klikněte na **"ZÁVAZNĚ REZERVOVAT"**
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno **"R"**, současně je Vám odesláno potvrzení na e-mailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci (provoz recepce je v našem centru bez trvalé obsluhy) nebo přes tel. 776196879

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze klient, který danou rezervaci uskutečnil. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci on-line, je možné o zrušení

požádat formou SMS správce systému na tel. 776196879. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavením kurzoru myši na aktivitu v kalendáři (není třeba klikat), na kterou jste přihlášení po zobrazení pole klikněte na "**ZRUŠIT REZERVACI**"
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení (*penalizace* znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci)
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na e-mailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci (k nevrácení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. méně než 6 hodin před začátkem dané lekce.

Stupně penalizace:

- 1) zrušení rezervace více než 6 hodin před začátkem dané lekce - stržení 0% z ceny lekce
- 2) zrušení rezervace méně než 6 hodin před začátkem dané lekce - stržení 50% z ceny lekce
- 3) zrušení rezervace méně než 30 minut před začátkem dané lekce - nelze zrušit, stržení 100% z ceny lekce

Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 1h před zahájením vybrané aktivity. Limit pro automatické přesunutí na lekci je stanoven na 24 hodin, tzn. pokud dojde k přihlášení na lekci jako náhradník a na lekci se uvolní místo více než 24 hodin před začátkem dané lekce, bude tento náhradník na lekci přesunut automaticky, o čemž bude informován e-mailem. Pokud se místo na lekci uvolní méně než 24 hodin před začátkem dané lekce, náhradník nebude na lekci přesunut, ale bude o skutečnosti informován e-mailem a svůj přesun na lekci musí provést manuálně ve svém uživatelském účtu.

Podmínky kreditního systému a postup dobítí kreditu

Kredit lze dobít na recepci našeho centra. Protože je naše recepce bez trvalé obsluhy, prosíme o dobíjení vždy po ukončení aktivity, které jste se právě účastnili. Minimální částka pro dobítí kreditu je 100,-.

Platnost kreditu od dobítí je 6 měsíců. Minimální částka pro prodloužení platnosti kreditu je 100,- Kč. Po dobítí je Vám automaticky prodloužena doba platnosti na 6 měsíců. Při podkročení kreditu pod **50 Kč** Vám bude zaslán informační e-mail.

V našem centru nepřijímáme šeky či stravenky.